



Política de privacidad del sitio web de BPS Compliance

1. Quiénes somos y compromiso con tu privacidad

En **BPS Compliance SpA** (en adelante, “**BPS Compliance**”, “nosotros” o “la Empresa”) sabemos que tus datos personales te pertenecen y que debes mantener el control sobre ellos.

Por eso, hemos elaborado esta Política de Privacidad para explicarte, de forma clara y transparente:

- Qué datos personales recopilamos cuando utilizas nuestro sitio web www.bpscompliance.cl, te inscribes en nuestros cursos, webinars o actividades, o contratas nuestros servicios.
- Para qué los utilizamos.
- Bajo qué bases de licitud los tratamos según la legislación chilena, en particular la **Ley N° 19.628** y la **Ley N° 21.719, que regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales**.
- Cuáles son tus derechos como titular de datos y cómo ejercerlos.

BPS Compliance se compromete a tratar tus datos de forma **lícita, leal, transparente, segura, confidencial y proporcional a las finalidades para las que se recopilan**, de acuerdo con los principios establecidos en la legislación chilena sobre protección de datos personales.

Si en cualquier momento tienes dudas sobre cómo usamos tus datos, puedes contactarnos a través de los medios indicados en la sección 3 de esta Política.



2. Ámbito de aplicación

Esta Política se aplica al tratamiento de datos personales de:

- Usuarios que navegan por www.bpscompliance.cl.
- Personas que se inscriben en nuestros cursos, programas de formación, webinars o eventos.
- Personas de contacto de clientes, potenciales clientes, proveedores o aliados comerciales.
- Suscriptores de newsletters y contenidos informativos.
- Personas que nos contactan por formularios web, correo electrónico, redes sociales o canales equivalentes.

No se aplica a sitios web de terceros que puedas visitar a través de enlaces desde nuestro sitio. Te recomendamos revisar siempre las políticas de privacidad de cada sitio externo.

3. Responsable del tratamiento y datos de contacto

Responsable del tratamiento:

BPS Compliance SpA

RUT: **78.294.389-8**

Domicilio: **Santiago, Chile**

Sitio web: www.bpscompliance.cl

Correo electrónico general de contacto: [• contacto@bpscompliance.cl]

Teléfono: **+56989233533**

Si deseas ejercer tus derechos o tienes consultas específicas relacionadas con la protección de datos personales, puedes escribirnos a:

 privacidad@bpscompliance.cl

En caso de que BPS Compliance designe formalmente un **Delegado de Protección de Datos** conforme a la Ley 21.719, informaremos sus datos de contacto actualizados en esta misma Política y/o en una sección específica del sitio web.



4. Datos personales que recopilamos

Los tipos de datos que podemos recopilar, según cómo te relaciones con BPS Compliance, son:

1. Datos de identificación:

- Nombre y apellidos.
- RUT u otro identificador (si corresponde a efectos de facturación, certificación o cumplimiento normativo).

2. Datos de contacto:

- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Ciudad y país.
- Empresa y cargo (cuando corresponda).

3. Datos profesionales:

- Empresa o institución en la que trabajas.
- Cargo, área, rubro o sector.
- Intereses profesionales en materias de compliance, ciberseguridad, protección de datos, etc.

4. Datos de interacción con BPS Compliance:

- Datos que entregas al inscribirte en cursos, webinars, eventos o al contratar servicios.
- Información que envías a través de formularios web, correos electrónicos, redes sociales o canales equivalentes.
- Comentarios, encuestas de satisfacción, evaluaciones de cursos, etc.



5. Datos de navegación y uso del sitio web:

- Dirección IP, identificadores de dispositivo, tipo de navegador, sistema operativo.
- Páginas visitadas, duración de la sesión, fecha y hora de acceso.
- Cookies y tecnologías similares, según se detalla en la sección 11.

6. Datos de pago y facturación (cuando proceda):

- Datos necesarios para procesar pagos y emitir documentos tributarios, a través de medios de pago o pasarelas autorizadas.
- En ningún caso almacenamos los datos completos de tu tarjeta de crédito/débito; estos son tratados por los proveedores de pago bajo sus propias políticas y estándares de seguridad.

Te solicitaremos únicamente los datos que sean **necesarios, adecuados y pertinentes para las finalidades declaradas**, en línea con el principio de proporcionalidad.

5. Finalidades del tratamiento de datos

BPS Compliance tratará tus datos personales para las siguientes finalidades:

5.1 Gestión de formación, eventos, cursos y webinars

- Gestionar tu inscripción y participación en cursos, programas de formación, charlas, webinars y otros eventos organizados por BPS Compliance.
- Enviar correos con información operativa y logística (enlaces de conexión, horarios, materiales, recordatorios, cambios de programación, encuestas, etc.).
- Emitir certificados de participación o aprobación, cuando aplique.
- Enviar material complementario de los cursos o actividades en las que participes.

5.2 Prestación de servicios profesionales y consultoría

- Gestionar propuestas, contratos y proyectos de consultoría, auditoría, capacitación in company y otros servicios profesionales.



- Mantener comunicación con los puntos de contacto de clientes y potenciales clientes.
- Administrar la relación comercial, facturación y cobros.

5.3 Comunicaciones comerciales y contenidos

- Enviarte información sobre **nuevos cursos, eventos, servicios o contenidos** relacionados con compliance, ciberseguridad, protección de datos, gestión de riesgos y materias afines, cuando tengamos tu consentimiento o exista una base de licitud aplicable.
- Gestionar tu suscripción a newsletters, blogs, reportes o boletines informativos.

Podrás darte de baja de estas comunicaciones en cualquier momento utilizando los mecanismos de "desuscripción" incluidos en cada correo, o escribiéndonos a privacidad@bpscompliance.cl.

5.4 Gestión de consultas y soporte

- Atender tus consultas, solicitudes de información, requerimientos de ejercicios de derechos y otras comunicaciones que nos envíes.

5.5 Cumplimiento de obligaciones legales y prevención de responsabilidad

- Cumplir con obligaciones legales, regulatorias, tributarias y administrativas que sean aplicables a BPS Compliance.
- Atender requerimientos de autoridades competentes, incluida la futura **Agencia de Protección de Datos Personales**, cuando corresponda.
- Gestionar eventuales reclamos, defensas judiciales o administrativas.

5.6 Seguridad del sitio web y de la información

- Monitorear y registrar accesos y eventos técnicos relevantes con el fin de **prevenir usos indebidos, fraudes, accesos no autorizados y ciberincidentes**, en línea con el principio de seguridad exigido por la Ley 21.719.



6. Bases de licitud del tratamiento

De acuerdo con la Ley 21.719, BPS Compliance tratará tus datos personales cuando exista una base de licitud válida, entre ellas:

- **Tu consentimiento previo, libre, informado, específico e inequívoco**, por ejemplo, para:
 - Suscribirte a newsletters o comunicaciones comerciales.
 - Recibir información sobre eventos o cursos futuros no estrictamente necesarios para el servicio actual.
- **Ejecución de un contrato o medidas precontractuales:**
 - Cuando te inscribes en un curso, formación, webinar o contratas nuestros servicios, necesitamos tratar tus datos para gestionar esa relación.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:**
 - Emisión de boletas/facturas.
 - Resguardo de documentos por plazos establecidos en normas tributarias, laborales u otras.
- **Interés legítimo de BPS Compliance o de un tercero**, siempre que no prevalezcan tus derechos y libertades:
 - Seguridad del sitio y prevención de fraudes.
 - Análisis básicos de uso de la web para mejorar contenidos y servicios.
 - Envío de comunicaciones relacionadas con servicios similares a los que ya has contratado, dentro de los límites que permita la ley.

En todos los casos, podrás solicitar información adicional sobre la base jurídica específica aplicada a un tratamiento concreto escribiendo a privacidad@bpscompliance.cl.



7. Plazo de conservación de los datos

Conservaremos tus datos personales solo durante el tiempo estrictamente necesario para:

- Cumplir las finalidades para las que fueron recogidos.
- Cumplir obligaciones legales y los plazos de prescripción de responsabilidades aplicables.

De forma general:

- Datos vinculados a cursos, eventos o servicios: se conservarán mientras se mantenga la relación contigo y por los plazos necesarios para cumplir deberes legales, tributarios o para la defensa de derechos.
- Datos para fines comerciales (newsletters, invitaciones): se conservarán mientras mantengas tu suscripción o consentimiento vigente, o hasta que ejerzas tu derecho de oposición o supresión.
- Registros técnicos y de seguridad: se conservarán por plazos razonables para fines de seguridad, auditoría y cumplimiento normativo.

Cuando los datos ya no sean necesarios, serán **suprimidos o anonimizados**, salvo que exista una disposición legal o contractual que exija su conservación por un período mayor.

8. Comunicaciones de datos, encargados y transferencias internacionales

8.1 Destinatarios y encargados del tratamiento

Podemos comunicar o permitir el acceso a tus datos personales a:

- **Proveedores de servicios tecnológicos** (hosting, correo electrónico, plataformas de videoconferencia, herramientas de gestión de cursos o CRM, etc.), que actúan como **encargados del tratamiento** y tratan tus datos siguiendo nuestras instrucciones y un contrato de tratamiento de datos, según lo exige la Ley 21.719.
- **Proveedores de medios de pago** o pasarelas de pago, únicamente para procesar pagos.



- **Profesionales asociados o relatores externos** cuando sea necesario para dictar un curso, webinar o servicio específico.
- **Autoridades administrativas o judiciales**, cuando exista un requerimiento legítimo o una obligación legal de entrega de información.

En ningún caso venderemos tus datos personales.

8.2 Transferencias internacionales de datos

Algunos de nuestros proveedores tecnológicos pueden encontrarse o utilizar infraestructura ubicada fuera de Chile. En esos casos, BPS Compliance:

- Verificará que el país o la entidad receptora ofrezca un nivel adecuado de protección de datos o, en su defecto,
- Implementará garantías contractuales y de seguridad apropiadas para resguardar tus derechos, en línea con las exigencias de la Ley 21.719 respecto de transferencias a terceros países u organizaciones internacionales.

9. Derechos de las personas titulares de datos

Como titular de datos personales, y de acuerdo con la Ley 21.719, tienes los siguientes derechos, que son **personales, intransferibles, gratuitos e irrenunciables**:

- **Derecho de acceso**: saber si tratamos tus datos y, en caso afirmativo, acceder a ellos y a información relevante sobre su tratamiento (finalidades, destinatarios, plazos de conservación, etc.).
- **Derecho de rectificación**: solicitar la corrección de datos inexactos, desactualizados o incompletos.
- **Derecho de supresión**: solicitar la eliminación de tus datos en los casos previstos por la ley (por ejemplo, cuando ya no sean necesarios para la finalidad, hayas revocado tu consentimiento, o hayan sido tratados ilícitamente).
- **Derecho de oposición**: oponerte a un tratamiento específico basado, por ejemplo, en interés legítimo o con fines de marketing directo.



- **Derecho a la portabilidad de los datos:** recibir una copia de tus datos en un formato electrónico estructurado y de uso común, y solicitar su transmisión directa a otro responsable, cuando proceda.
- **Derecho de bloqueo temporal del tratamiento,** en los casos previstos por la ley.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles,** que produzcan efectos jurídicos o te afecten significativamente, salvo en las excepciones legales.

¿Cómo ejercer tus derechos?

Puedes ejercer tus derechos enviando una solicitud a:

 privacidad@bpscompliance.cl

De acuerdo con la Ley 21.719, la solicitud debe contener al menos: tu identificación, el derecho que deseas ejercer, una descripción clara de tu petición y un medio de contacto para recibir notificaciones.

BPS Compliance responderá dentro de los plazos y condiciones establecidos por la normativa aplicable. En caso de que no estés conforme con nuestra respuesta o no recibas respuesta dentro del plazo legal, podrás presentar un reclamo ante la **Agencia de Protección de Datos Personales**, una vez que ésta se encuentre en funcionamiento.

10. Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes

Nuestros servicios, cursos y contenidos están dirigidos principalmente a personas mayores de 18 años.

BPS Compliance no busca recopilar datos personales de **niños y niñas menores de 14 años**. Si detectamos que hemos recibido datos de menores de esa edad sin una base de licitud válida, adoptaremos las medidas razonables para eliminarlos.

En el caso de **adolescentes (14 a 17 años)**, el tratamiento de datos seguirá lo dispuesto en la legislación chilena para esta categoría, especialmente respecto de datos sensibles, que requieren el consentimiento de los padres, representantes legales o quienes tengan su cuidado personal, salvo habilitación legal expresa.



Si eres padre, madre o tutor y crees que un menor nos ha proporcionado datos personales, contáctanos en privacidad@bpscompliance.cl.

11. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web www.bpscompliance.cl puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Facilitar la navegación y mejorar la experiencia de usuario.
- Obtener estadísticas de uso y rendimiento del sitio.
- Recordar preferencias básicas (por ejemplo, idioma).

En ningún caso utilizaremos cookies para tomar decisiones que produzcan efectos jurídicos significativos sobre ti sin contar con una base de licitud adecuada ni la información correspondiente.

Cuando la normativa lo requiera, te mostraremos un **banner de cookies** para que puedas aceptar, rechazar o configurar las cookies no esenciales.

12. Medidas de seguridad

BPS Compliance aplica **medidas técnicas y organizativas razonables** para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdidas, filtraciones, modificaciones o destrucción, de acuerdo con el principio de seguridad, la protección desde el diseño y por defecto, y el deber de adoptar medidas de seguridad establecidos en la Ley 21.719.

Estas medidas se revisan y actualizan periódicamente, especialmente cuando cambian los riesgos, se incorporan nuevas tecnologías o se modifican los procesos internos.



13. Enlaces a sitios de terceros

Nuestro sitio puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros.

BPS Compliance no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios. Te recomendamos revisar las políticas de privacidad de cada sitio al que accedas antes de entregar información personal.

14. Actualizaciones de esta Política de Privacidad

Podremos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en la legislación, en nuestros procesos internos o en los servicios ofrecidos.

Cuando realicemos cambios relevantes, lo comunicaremos a través del sitio www.bpscompliance.cl y, cuando corresponda, mediante correo electrónico o medios equivalentes.

Al final de este documento indicamos la **fecha de última actualización** y el **número de versión**.

15. Contacto

Si tienes dudas, comentarios o deseas ejercer tus derechos como titular de datos, puedes contactarnos en:

BPS Compliance SpA

Domicilio: **Santiago, Chile**

Correo para privacidad y protección de datos: privacidad@bpscompliance.cl

Teléfono: **+56989233533**

Fecha de la presente Política de Privacidad: 01-12-2025

Versión: 1.0